

利凌維運管理主機操作手冊

1.0 利凌維運管理雲端	2
1.1 註冊維運管理帳號	2
2.0 利凌維運管理主機	3
2.1 如何安裝及設定利凌維運管理主機	3
2.2 使用 PC 登入利凌維運管理主機	3
2.3 使用 HDMI 螢幕操作利凌維運管理主機	5
2.4 裝置管理之設定	5
2.4-1 如何設定設備供維運管理雲端來管理	6
2.4-2 維運管理主機獨立模式運作	6
3.0 利凌維運管理雲端	6
3.1 儀錶板	6
3.2 利凌維運管理主機與雲端之連線設定	7
3.3 管理客戶	9
3.4 管理地點	10
3.4.1 地圖位置	10
3.5 管理使用者	11
3.6 管理設備	11
3.7 事件日誌	13
3.8 Alexa 整合	13
4.0 支援 PoE 交換器	13
4.1 支援智慧插座	14
5.0 利凌維運管理 App	15
5.1 頻寬速度測試	16
5.2 事件地圖	16
5.3 維運主機設定	16
6 MAC 轉換序號	16
7 帳戶	17
8 LILINHubApp 之警報推播	18
8.1 功能支援列表	18

1.0 利凌維運管理雲端

利凌維運管理主機是採 LILINHubApp，來管理利凌維運管理雲端上的網路攝影機及 NVR 等設備。利凌維運管理雲端可記載來自維運管理主機所蒐集的各種紀錄--連線/離線狀態及其他運作狀態。當網路攝影機發生狀況時，使用者能遠端連線控制，透過 LILIN WebSmart PoE 交換器，將發生狀況的攝影機重新啟動，使設備達到持續營運的目的。



- 使用 LILINHub App 管理客戶端的所有設備狀態
- LILINHub App 可遠端重新啟動，使設備達到持續營運的目的
- 不需再到客戶端進行設備維護
- 方便日後排定行程進行維護工作
- 雲端採用 AWS redundancy 的集中式客戶設備管理
- 支援 iOS 與 Android，以手機推播方式發送設備斷訊訊息
- HTTPS 通訊與資料庫雲端加密通信
- 提供安裝商 LOGO 客製化 App
- 透過儀表板顯示，安裝商能迅速管理設備狀態
- 從客戶站點自動更新至利凌維運管理雲端上
- 維運主機支援隨插即用，無 P2P，無需使用 Port Forwarding
- 維運主機支援 LILIN WebSmart PoE 交換器可遠端設備電源重開機
- 維運主機支援 HDMI 與滑鼠，可進行本地設備管理
- 支援 SmartPlug 智慧電源
- 支援 Google Map 維護點設備警示

1.1 註冊維運管理帳號

欲使用維運管理、請至 <https://cloud.ddnsipcam.com> 註冊管理者帳號

您也能連線至利凌維運管理主機->帳號，新增維運管理雲端帳戶



The image shows a mobile application interface for LILIN. At the top is the LILIN logo. Below it is a white registration form titled '申請會員' (Apply for Member). The form contains four input fields: '帳號 (電子郵件)' (Account (Email)), '密碼' (Password), '請再輸入一次密碼' (Please enter the password again), and '安全碼' (Security Code). To the right of the security code field is a CAPTCHA image showing the text '6th'. Below the form is a red button labeled '申請會員'. At the bottom left of the form is a link labeled '登入' (Login). At the bottom center of the screen, it says '您來自: 61.216.97.158 (TW)' (You are from: 61.216.97.158 (TW)).

2.0 利凌維運管理主機

利凌維運管理主機是安裝於客戶端，提供使用者管理網路攝影機及 NVR 等設備。使用者也能從維運管理雲端上獲得各種設備資訊。例如：網路攝影機連線狀態、NVR 的錄影狀態...等各種資訊。

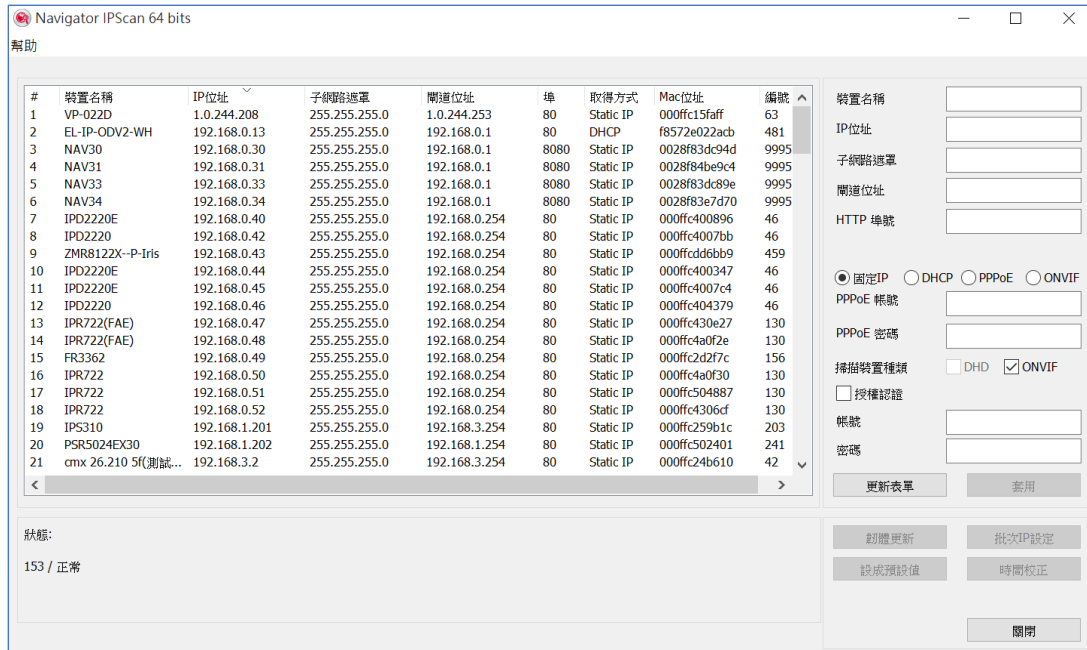


2.1 如何安裝及設定利凌維運管理主機

請將利凌維運管理主機的網路埠連接到網際網路。維運管理主機的 IP 位址預設為 DHCP，只需維運管理主機接上網路，即可自動連線至網際網路與利凌維運管理雲端通信。

2.2 使用 PC 登入利凌維運管理主機

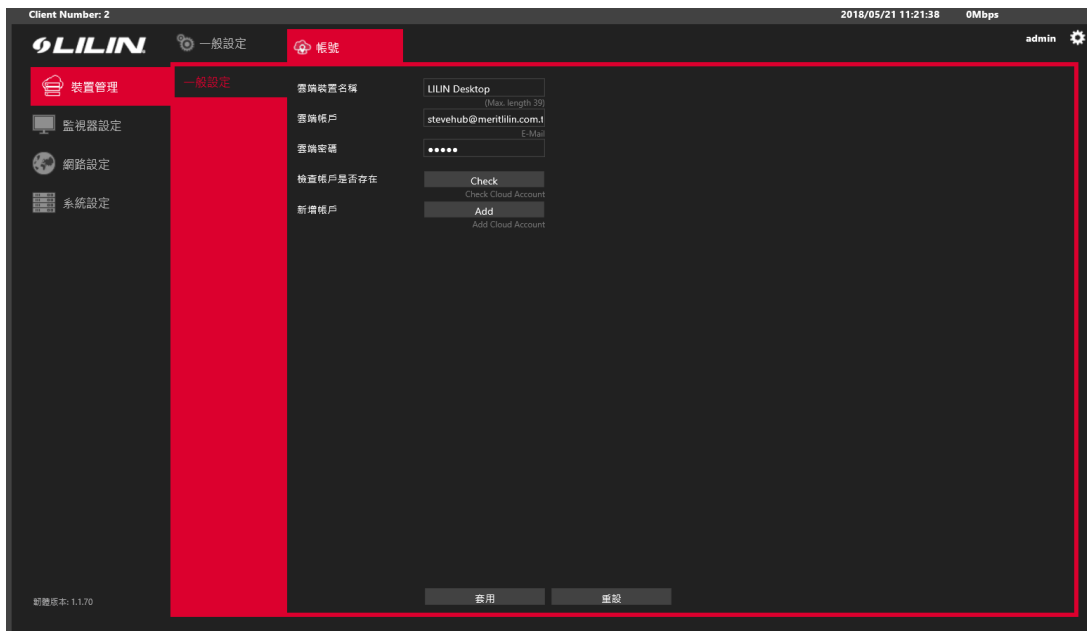
登入利凌維運管理主機前，請先下載 LILIN IPScan。LILIN IPScan 能夠在區域網路中搜尋到所安裝的維運管理主機。搜尋完畢後，直接在 LILIN IPScan 中滑鼠雙擊該維運管理設備即可在網頁上為該主機進行相關設定。



欲登錄利凌維運管理主機請輸入帳號“ admin” 及密碼“ 1111” 。

在維運管理主機螢幕上點擊「裝置管理->帳號」來建立帳戶。並輸入以下資訊：

- 雲端裝置名稱：顯示在利凌維運管理雲端或是利凌維運管理 App 上的名稱。
- 雲端帳戶：請輸入登入利凌維運管理雲端的帳戶名稱(email 地址)。
- 雲端密碼：請輸入登入利凌維運管理雲端的密碼。
- 檢查帳戶是否存在：點擊 Check 可查看此帳戶是否存在。
- 新增帳戶：點擊 Add 可新增此雲端帳戶。



當雲端帳戶建立完成後，點擊「檢查帳戶是否存在」按鈕後會出現建立成功的提示訊息。

2.3 使用 HDMI 螢幕操作利凌維運管理主機

將利凌維運管理主機的 HDMI 連接到 HDMI 顯示器，並接上 USB 介面之滑鼠即可在顯示器上操作及設定維運管理主機。

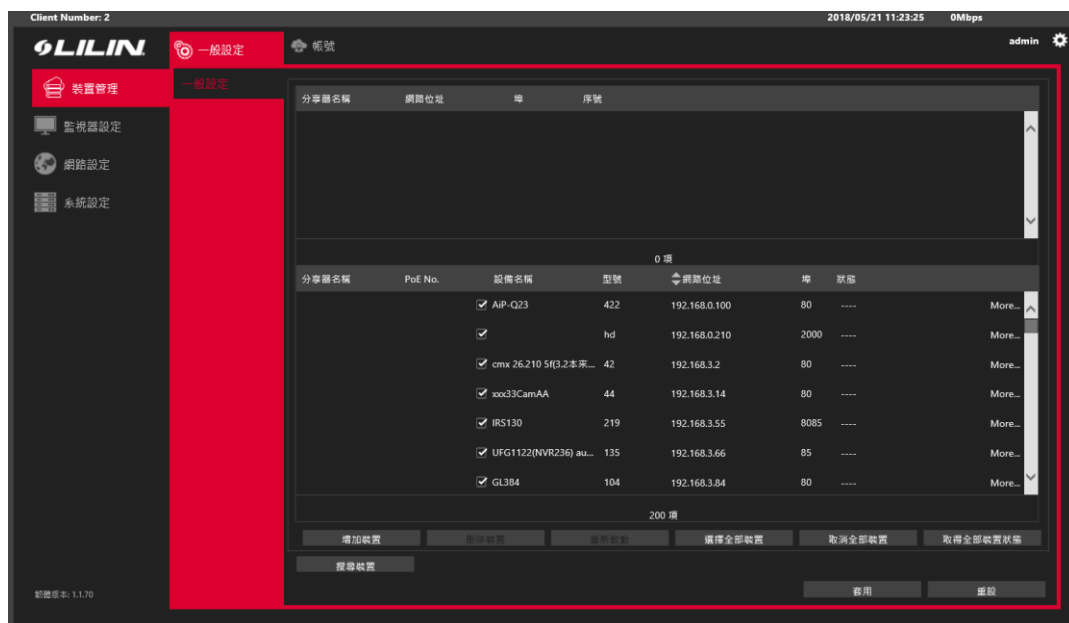
2.4 裝置管理之設定

點擊「裝置管理->一般設定」。此頁面用於管理網路攝影機及 NVR 等設備。請遵循下列步驟來建立裝置連線。

- 搜尋裝置：點擊此按鈕即可搜尋支援 ONVIF 之攝影機及 LILIN NVR。
- 增加裝置：以手動方式新增裝置至管理清單中。
- 刪除裝置：將選取之裝置於管理清單中刪除。
- 重新啟動：將選取之裝置透過 LILIN Web Smart PoE 交換器來重新啟動。

當所有網路裝置之設定完成後，點擊“套用”來儲存裝置管理清單。為了要同步所有裝置之資訊至利凌維運管理雲端，請至「裝置管理 -> 帳號」，並點擊「套用」鍵來與雲端同步資訊。

您也可點擊「重新啟動」可重啟網路攝影機。



增加裝置	手動新增網路攝影機及 NVR 等設備至監督清單中
刪除裝置	刪除勾選的設備，移除監督清單
重新啟動	遠端重新啟動已勾選的設備
選擇全部裝置	勾選全部設備，雲端維運將監督的裝置
取消全部裝置	取消全部已勾選的設備，雲端維運將不再監督該裝置
取得已勾選裝置狀態	獲得已勾選的網路攝影機的名稱及 NVR 的錄影狀態
搜尋裝置	搜尋網路中所有的設備
搜索智能插頭	搜尋 EdiMax 網路智慧插座
搜尋 PoE 交換器	搜尋 LILIN WebSmart PoE 交換器
套用	將所有設定套用至利凌維運管理主機

註：您必須選取設備，才能同步至雲端。

2.4-1 如何設定設備供維運管理雲端來管理

為了達到管理某個安裝地點的設備，必須先選取維運管理主機 DeviceHub 要監控的設備。當設備選取完成後，利凌維運管理主機將會監控管理各項設備，並將設備的相關資訊傳送至維運管理雲端上。

分享器名稱	PoE No.	設備名稱	型號	網路位址	埠	狀態	
☒ PS3108C	1	VN-U78	VN-U78	192.168.50.110	80	----	More...
☒ PS3108C	3	POE_TEST	IPR7424/8	192.168.50.204	80	----	More...
☒ PS3108C	5	NVR_209 IPR7424/8E	42	192.168.5.209	80	----	More...

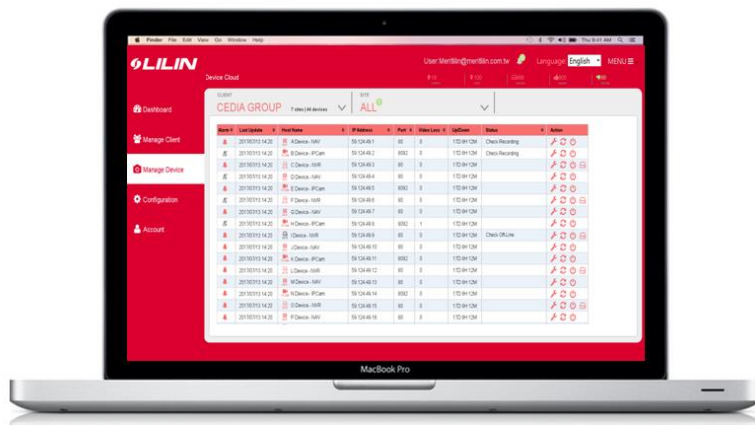
2.4-2 維運管理主機獨立模式運作

攝影機重啟: 若不想藉由利凌維運管理雲端來控制與管理設備，亦可勾選「攝影機重啟」模式。利凌維運管理主機無須與維運管理雲端連線便可獨立運行，作為看門狗計時器來監督網路攝影機或 NVR 等設備。



3.0 利凌維運管理雲端

請至 <https://cloud.ddnsipcam.com> 登入您的雲端帳號。



3.1 儀錶板

登入利凌維運管理雲端後，可顯示各種儀錶板資訊。設備狀態及頻寬紀錄等，說明如下：

- 設備連線狀態: 設備在線/離線狀態
- 錄影狀態: NVR 或 IP 攝影機不錄影狀態
- 儲存設備狀態: NVR 的硬碟狀態
- NVR 斷線狀態: NVR 或 DVR 上的攝影機斷訊紀錄

頻寬紀錄資訊

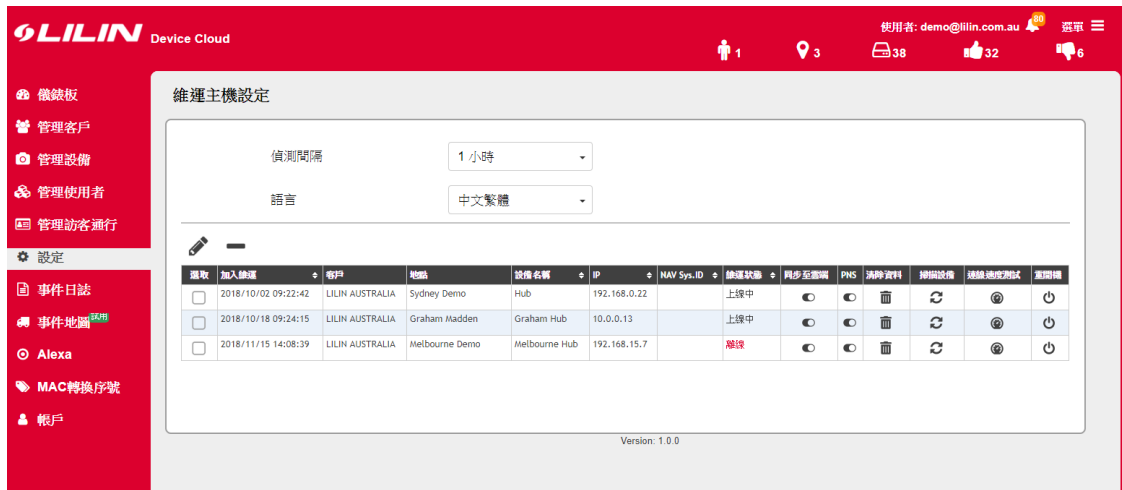
雲端與地點之間的頻寬將依日期被記載下來，並顯示上傳與下載頻寬資訊。當使用者遇到網路影像串流不流暢等問題時，便可在這裡檢視是否為頻寬問題，用來釐清客戶端網路頻寬的工具。



3.2 利凌維運管理主機與雲端之連線設定

當利凌維運管理主機連上網際網路後，維運管理主機將會被註冊到利凌維運管理雲端上的「設定」頁面。

- 偵測間隔: 維運設備會定時回報利凌維運管理雲。
- 語言: 您可設定您熟悉的語言。



請勾選剛剛註冊上的利凌維運管理主機，點擊「編輯」 鍵。為了日後設備之分類管理，請設定「客戶」與「地點」。

「同步至雲端」開啟同步至雲端功能，按偵測間隔、將設備狀態回報利凌維運管理雲。您也可暫時將之關閉。



下列圖示說明各功能鍵的使用方式:

- 將該利凌維運管理主機的所有資料，從利凌維運管理雲端上清除。
- 再次讀取該利凌維運管理主機，全部設備狀態至利凌維運管理雲端上。
- 將該利凌維運管理主機重新開機。
- 讀取遠端設備版本等資訊。
- 讀取遠端 NVR 硬碟錄影資訊。
- 讀取遠端 IP 攝影機 SD 卡錄影資訊。



設定利凌維運管理雲端上使用者名稱及密碼。



測試利凌維運管理雲端與客戶安裝地點之間的連線速度。

3.3 管理客戶

請在設定利凌維運管理主機之前，先建立一個客戶名單。點擊「+」符號即可建立一個新客戶。若需要刪除已建立的客戶，請先選取該客戶再點擊「-」符號即可做刪除客戶名單。由於客戶端可能會有多個地點需要維護，點擊「+」/「-」符號，新增或刪除安裝地點。

選取	警報	地點	電話號碼	維護主機	設備	類型	最後一次更新
☐	51	Sydney Demo	02 9646 4878	1	23 5	安裝商	2018/11/20 10:13:33
☐	13	Graham Madden	0423 865887	1	4 1	使用者	2018/12/22 10:30:08
☐	4	Melbourne Demo	0402723659	1	5	安裝商	2018/11/20 10:02:17



點擊該圖示即可編輯該客戶資料。如：名稱、公司名稱、電話號碼、地址及客戶類別。

管理客戶

編輯客戶資料

名稱
Steve Client

公司名稱

電話號碼

地址

客戶類別
安裝商

OK 取消

3.4 管理地點

當一個新客戶建立完成後，請建立一個安裝地點給該客戶。每位客戶可以擁有許多個不同的安裝地點，作為設備管理需求。

點擊「+」符號來新增一個新地點。若要刪除，請先選取維護地點再點擊「-」符號。

客戶

Steve Client

+

-

✓

地點

SecuTech

+

-

✓

維護地點設備清單

檢查	警報	最後一次更新	地點	電話號碼	維護主機	設備	類型
☐		2018/04/16 14:33:11	Steve Site		0	0	安裝商
☐		2018/04/23 17:29:04	SecuTech		1	130	安裝商

新增地點時會顯示對話視窗，請輸入以下所需要的資訊。

管理客戶

修改地點

名稱

公司

電話號碼

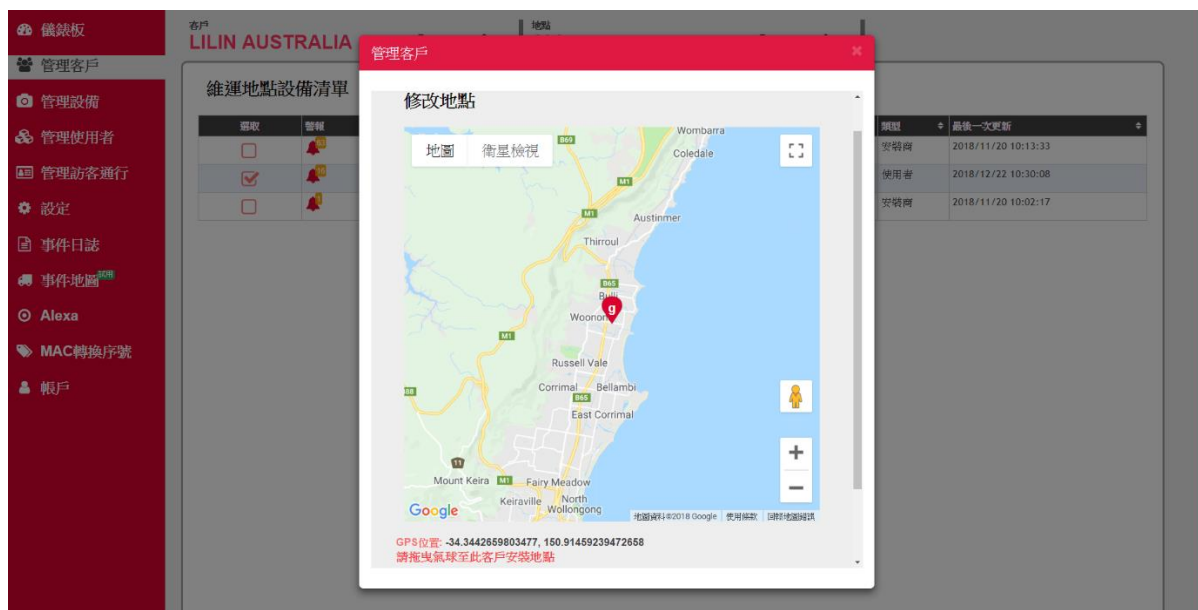
地址

地圖位置

客戶類別

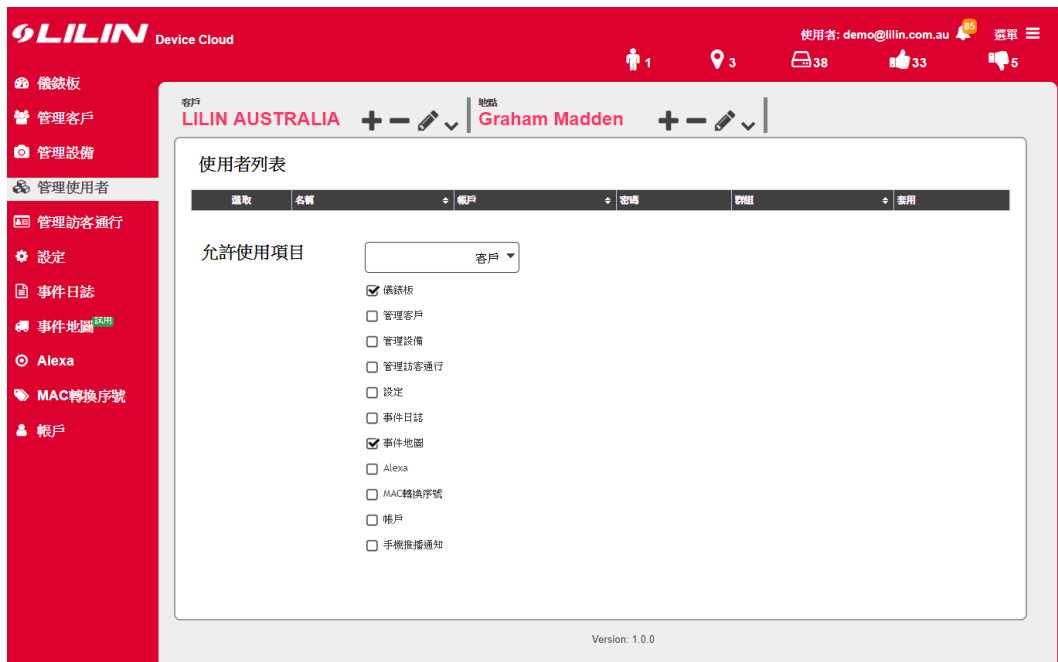
3.4.1 地圖位置

點擊「」地圖位置按鈕後，以 Google Map 來顯示客戶的安裝地點。請拖曳氣球至此客戶的安裝地點。此功能便於安裝商使用 LILINHub App 來得知客戶的地點及設備維護資訊。



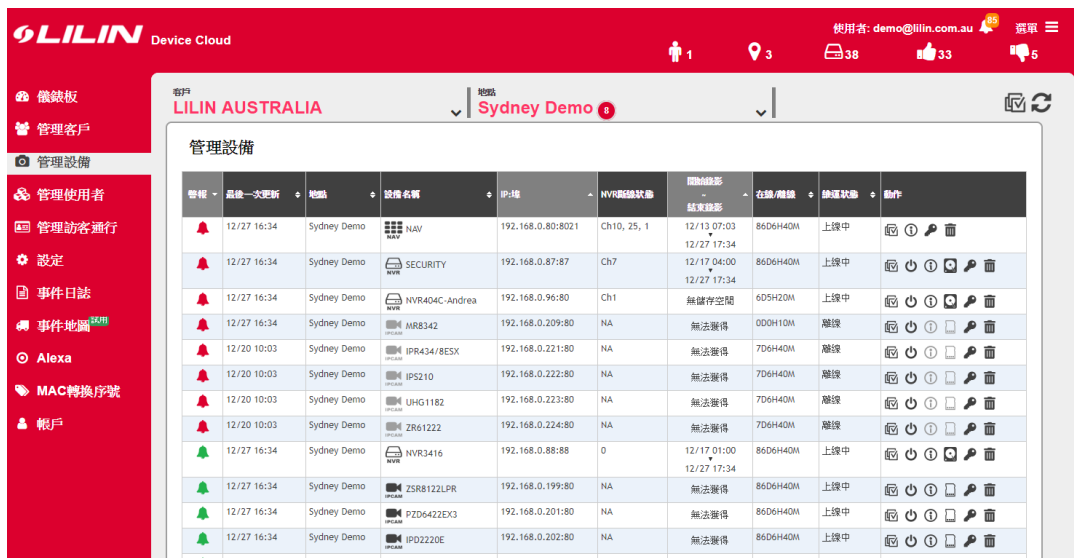
3.5 管理使用者

在大型企業專案中，可能會有不同角色使用利凌維運管理系統，系統管理者能夠為客戶、操作員或安裝商賦予不同功能的使用權限。若要為角色分配功能權限，請切換客戶及地點，便可對安裝點，新增或修改不同角色並給予不同權限設定。



3.6 管理設備

當利凌維運管理主機設定完成後，主機將會傳送所有設備狀態至雲端管理設備頁面中。



從利凌維運管理雲端上刪除監督該設備。



再次讀取利凌維運管理主機下的所有設備，並納入利凌維運管理雲端管理。



透過利凌維運管理主機重新開機攝影機設備。



讀取遠端設備版本等資訊。



讀取遠端 NVR 硬碟錄影資訊。



讀取遠端 IP 攝影機 SD 卡錄影資訊。



設定利凌維運管理雲端上設備的使用者名稱及密碼。

設備狀態

點選「」按鈕可顯示 NVR 或攝影機的相關資訊。

訊息

設備名稱	MAC	版本	開機時間	頻道數	可接硬碟	使用硬碟	RAID
NVR3416	000FFC1147E2	3.0.56	29/11/2018 16:18:57	16	4	1	No

OK

訊息

設備名稱	MAC	SD卡	版本	開機時間
ZSR8122LPR	000FFC517DFA	支援	2.7.94	2018/12/06 14:16:23

特色

☒ 動態偵測
 ☒ 警報輸入
 ☐ 人臉偵測
 ☒ 人流偵測
 ☒ 警戒線
 ☐ IVS 2.1
 ☐ Fish Eye

☒ 自動對焦
 ☐ PTZ攝影機
 ☒ 聲音輸入
 ☒ 聲音輸出
 ☒ SD Card

OK

點選「」按鈕可顯示 NVR 的硬碟狀態。

訊息

硬碟使用空間(%)	硬碟總容量	硬碟錯誤	開始錄影	結束錄影
99	7452 GB	NO	17/12/2018 04:00	27/12/2018 17:57

HDD #1

4515 Hours

53 °C / 127.4 °F

8.00 TB



硬碟使用時間



硬碟溫度



硬碟容量

OK

點選「」按鈕可顯示攝影機的 SD 卡資訊。

訊息

SD卡	總容量	剩餘容量
Yes	30 Mb	29 Mb

OK

3.7 事件日誌

當利凌維運管理主機(DeviceHub)偵測到設備異常時，利凌維運管理主機(DeviceHub)會將異常訊息傳送至維運雲端上，設備的事件狀態將會被儲存於事件日誌頁面中，並且保留 30 天的紀錄。



將所有訊息設為已讀。



刪除所有事件紀錄。

用戶	地點	日期及時間	設備名稱	IP/Port	事件類型	Note	已讀	管理
LILIN AUSTRALIA	Sydney Demo	12/27 16:04:17	HR8342	192.168.0.209:80	裝置連線		☒	
LILIN AUSTRALIA	Graham Hadden	12/27 03:34:47	security	10.0.0.112:85	錄影遺失	Ch4	☒	
LILIN AUSTRALIA	Sydney Demo	12/27 14:02:56	Device Hub		連線主機斷線		☒	
LILIN AUSTRALIA	Graham Hadden	12/27 03:02:56	Device Hub		連線主機斷線		☒	
LILIN AUSTRALIA	Sydney Demo	12/27 13:33:52	SECURITY	192.168.0.87:87	錄影遺失	Ch7	☒	
LILIN AUSTRALIA	Sydney Demo	12/27 13:04:30	Device Hub		連線主機斷線		☒	
LILIN AUSTRALIA	Graham Hadden	12/27 02:04:30	Device Hub		連線主機斷線		☒	
LILIN AUSTRALIA	Graham Hadden	12/27 01:47:55	Device Hub		連線主機斷線		☒	
LILIN AUSTRALIA	Sydney Demo	12/27 12:47:55	Device Hub		連線主機斷線		☒	
LILIN AUSTRALIA	Graham Hadden	12/27 01:34:27	security	10.0.0.112:85	錄影遺失	Ch4	☒	
LILIN AUSTRALIA	Sydney Demo	12/27 12:33:42	HR8342	192.168.0.209:80	裝置連線		☒	
LILIN AUSTRALIA	Graham Hadden	12/27 01:01:47	Device Hub		連線主機斷線		☒	
LILIN AUSTRALIA	Graham Hadden	12/26 23:03:58	HR832	10.0.0.231:80	裝置連線		☒	
LILIN AUSTRALIA	Sydney Demo	12/27 06:02:47	HR8342	192.168.0.209:80	裝置連線		☒	

3.8 Alexa 整合

有關 Alexa 智慧音箱詳細內容，請參考 LILINHub Alexa Skill 使用者手冊。

4.0 支援 PoE 交換器

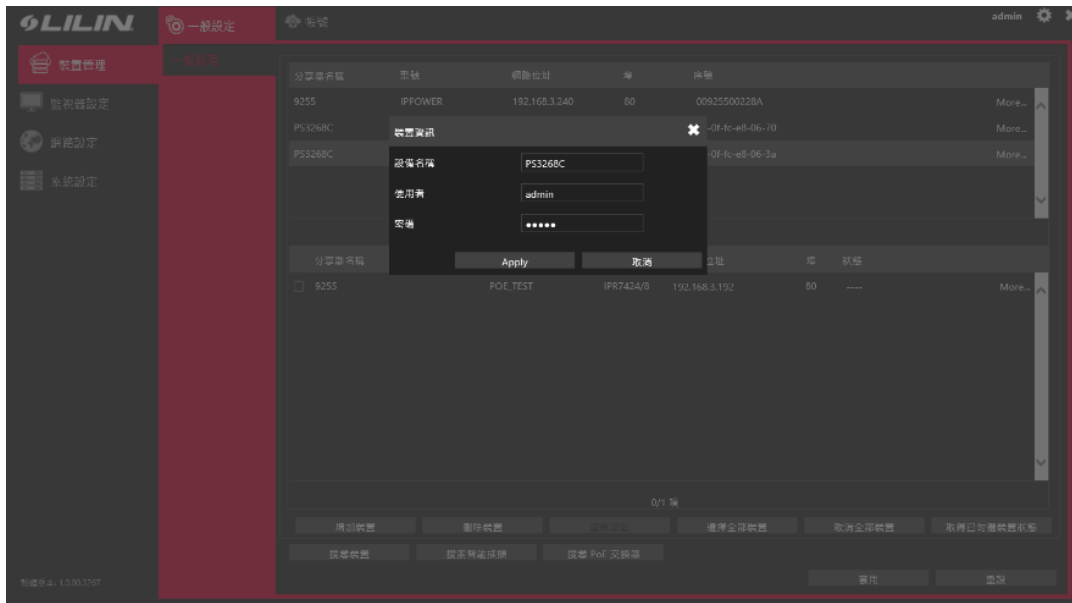
LILIN Web Smart PoE 交換器支援遠端將 IP 攝影機電源重新啟動。只需將 LILIN WebSmart PoE 交換器連接至與利凌維運管理主機相同網路之中，維運管理主機便能搜尋到 LILIN WebSmart PoE 交換器。

- 請將 LILIN WebSmart PoE 交換器的 DHCP Client 開啟。
- 請將 LILIN WebSmart PoE 交換器的 DHCP Server 關閉。
- 請將 LILIN WebSmart PoE 交換器的 UPnP Client 關閉。

分享器名稱	型號	網路位址	埠	序號	More...
Plug1	SP2101W_V2	192.168.50.77	10000	801F02D8D447	More...
Plug2	SP2101W_V2	192.168.50.80	10000	801F02D8CEE9	More...
9255	IPPOWER	192.168.50.225	8080	00925500225A	More...
PS3108C	PS3108C	192.168.50.222	80	00-0F-4c-e8-26-03	More...

分享器名稱	PoE No.	設備名稱	型號	網路位址	埠	狀態	More...
☒ PS3108C	1	VN-U78	VN-U78	192.168.50.110	80	----	More...
☒ PS3108C	3	POE_TEST	IPR7424/8	192.168.50.204	80	----	More...
☒ PS3108C	5	NVR_20H	IPR7424/8	192.168.5.209	80	----	More...
☒	0			169.254.137.77	80	----	More...
☒		VIVOTEK	VIVOTEK	192.168.50.96	80	----	More...
☒	0			192.168.50.222	80	----	More...

若需為 WebSmart PoE 交換器重新命名，請點擊「More...」按鈕即可輸入新名稱。



4.1 支援智慧插座

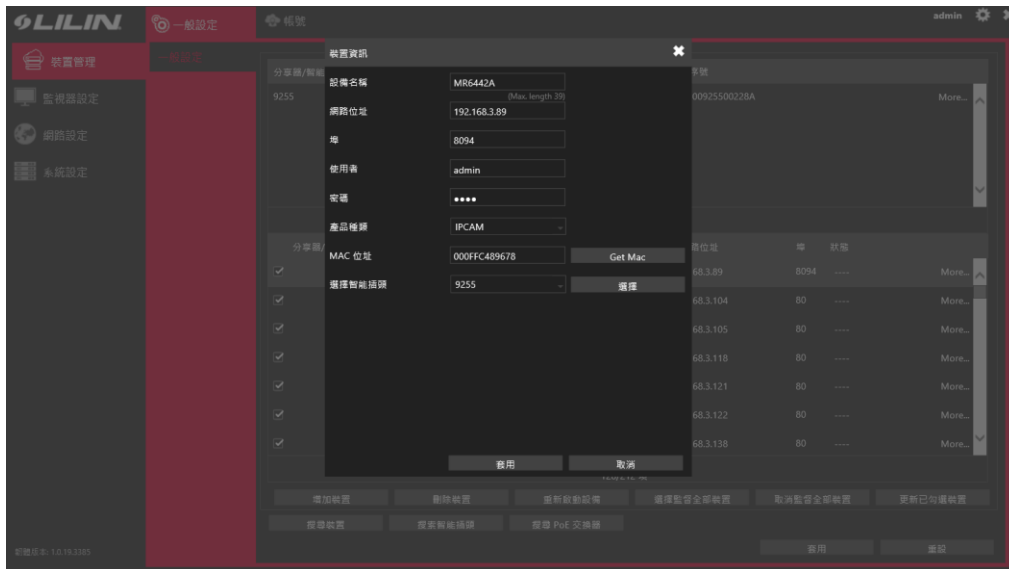
利凌維運管理主機支援第三方 Edimax SP-2101W V2 智能插座。在使用 SP-2101W V2 前，請遵循該智慧插座操作手冊進行授權並設定 Wi-Fi 功能設定，確保該智慧插座連線至 Wi-Fi 路由器，並且 Wi-Fi 路由器應與利凌維運管理主機在同一網段中。因此，便能透過利凌維運管理主機來搜尋智能插座裝置。



點擊 **搜索智能插頭** 按鈕來搜尋位在同一網段中的智能插座。被搜尋到的智能插座將會顯示於上方的設備清單中，若需為智能插座重新命名，請點擊「More...」按鈕即可輸入新名稱。

分享器名稱	型號	網路位址	埠	序號	
PLUG1	SP2101W_V2	192.168.50.60	10000	801F02D6CEE9	More...
PLUG2	SP2101W_V2	192.168.50.77	10000	801F02D6D447	More...

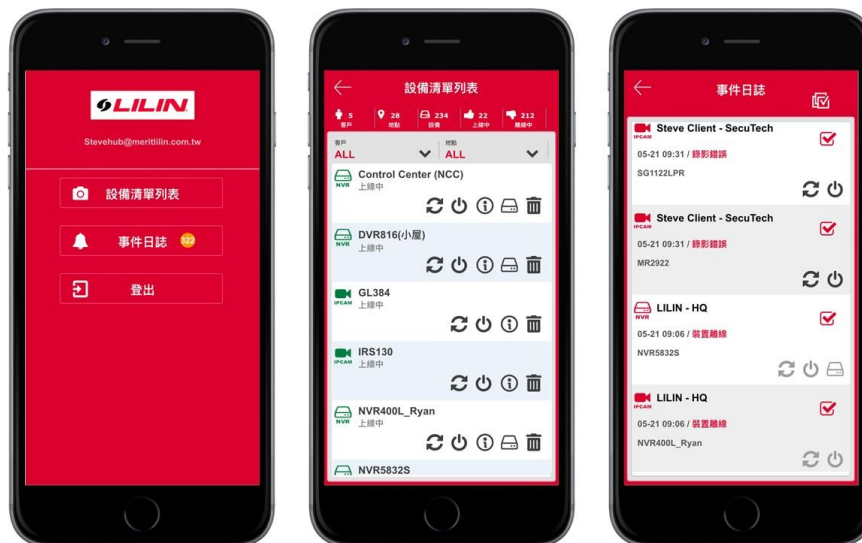
當數個設備接上一個智能插座時，應確保將各設備設定至此智能插座裝置。請點擊該設備的「More...」按鈕，並在「選擇智能插座」選項中選取該設備所接上的智能插座選項。設定完成後，使用者便能在利凌維運管理雲端或是 LILINHub App 中對該設備進行重新啟動。



5.0 利凌維運管理 App



請至 iOS 或 Android 的 App Store 下載 LILINHub App。下載完成後，請開啟 LILINHub 並輸入帳號及密碼即可登入利凌維運管理雲端。



一旦登錄到 LILIN Device Cloud 後，您可以管理地點以檢視各設備狀態。如果設備發生問題，您也會收到手機警報推播通知。



客戶的總數量。



地點的總數量。



設備的總數量。



設備的上線數量。

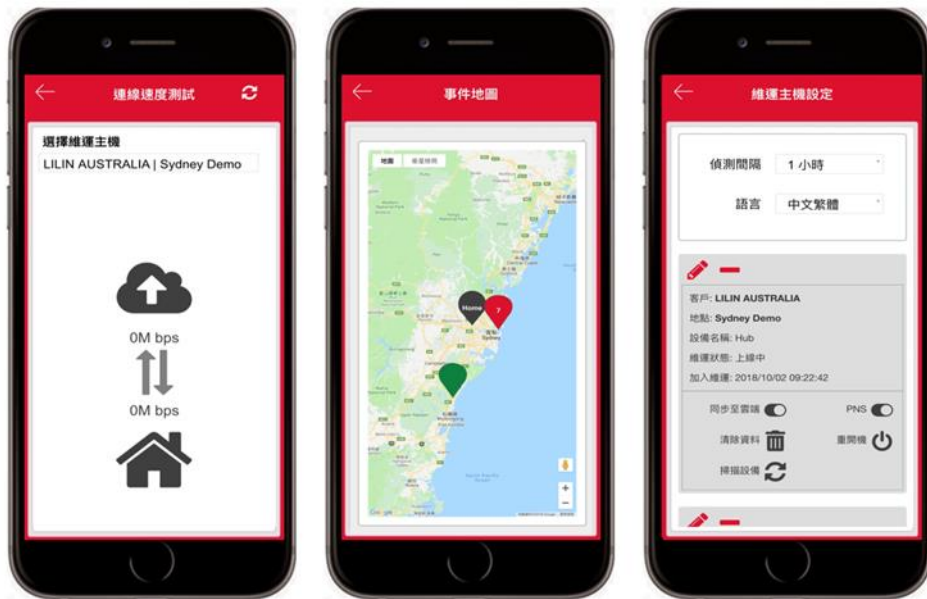


設備的離線數量。



將所有訊息設為已讀。

註：如果您已經有 LILIN DDNS 之帳戶，您可以使用該帳戶登入 LILINHub App。



5.1 頻寬速度測試

此功能可針對某特定維運地點進行遠端頻寬速度測試。請在「頻寬速度測試」的頁面中選取欲做頻寬速度測試的維運主機，並點擊 App 右上角的「」符號即可對該主機進行頻寬測試。

5.2 事件地圖

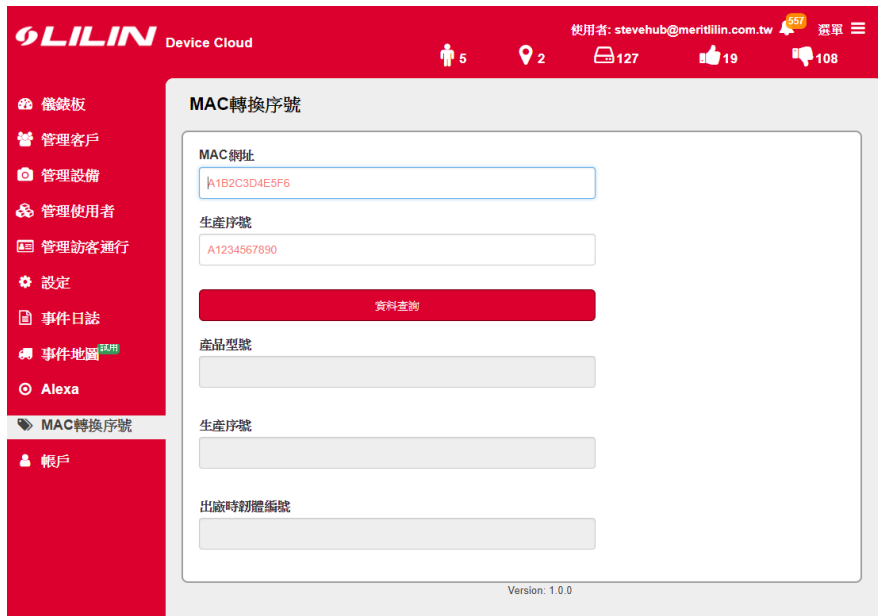
當利凌維運管理雲端上的維運地點設定完成後，在 LILINHub App 中的「事件地圖」將會顯示目前各個維運地點的設備狀態。

5.3 維運主機設定

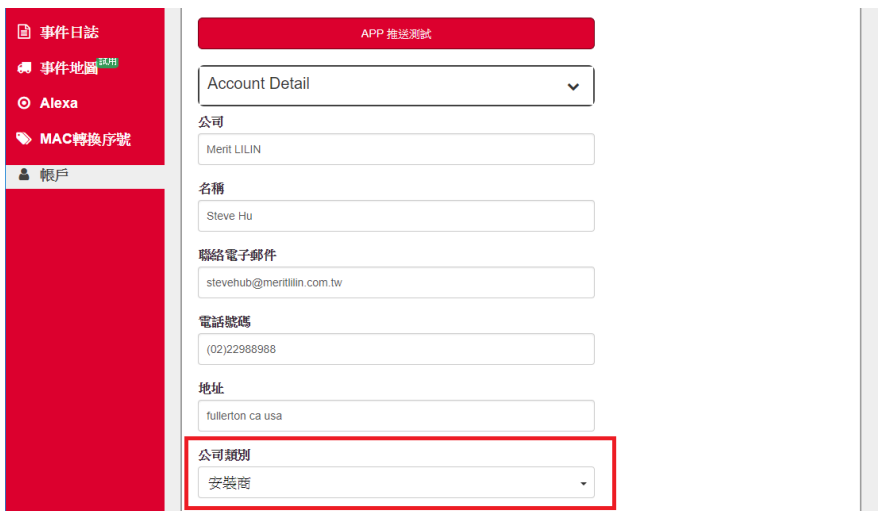
-  同步至雲端 開啟維運主機設備並同步被管理設備至維運管理雲端。
-  清除資料 將所有被管理設備從維運主機上刪除。
-  掃描設備 對維運管理主機進行掃描新設備。
-  PNS 推播通知服務，可開啟或關閉維運管理主機的推播服務。
-  重開機 將維運管理主機重新啟動。

6 MAC 轉換序號

為提供安裝商在退換貨或維修服務中快速查詢產品的生產序號，只需填入 MAC 位址，即可顯示該產品的生產序號。

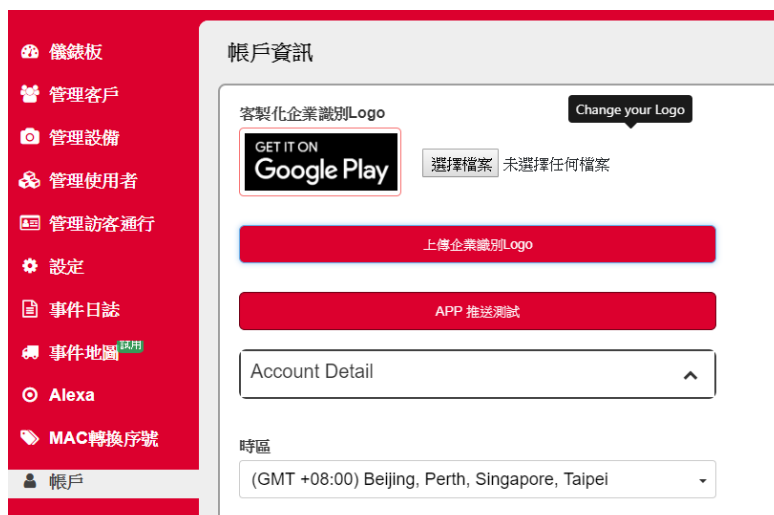


若要使用此功能，請在帳戶頁面的公司類別欄位中選擇「安裝商」選項。

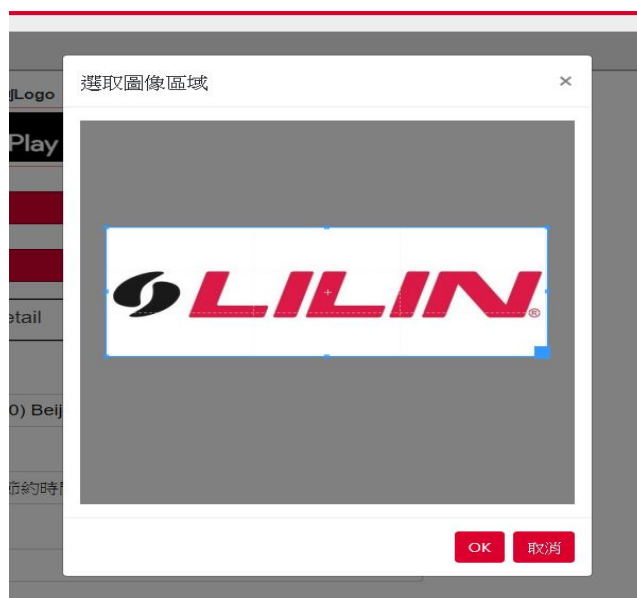


7 帳戶

請在帳戶設定頁面中填入所有必要資訊，亦可上傳客製化企業識別 Logo。



選擇喜愛的 Logo 圖片後，可使用藍色視窗來拖拉欲顯示的圖像區域。



8 LILINHubApp 之警報推播

利凌維運管理雲端將會主動寄送以下設備狀態至 LILINHub App。

狀態	說明	App 推播
NVR 斷訊	NVR 的攝影機無影像	支援
錄影錯誤	NVR 的紀錄時間不正確	支援
硬碟錯誤	NVR 的硬碟損毀 S.M.A.R.T 錯誤分析	支援
裝置離線	NVR 或 IP 攝影機離線	支援

8.1 功能支援列表

設備	錄影時間	遠端開機	儲存設備容量偵測	硬碟錯誤偵測	影像斷訊偵測	韌體版本偵測
IP 攝影機	YES	YES	YES	無需支援	YES	YES
ONVIF 攝影機	NO	YES	NO	無需支援	YES	NO
NVR	YES	YES	YES	YES	YES	YES
DHD	NO	YES	NO	NO	NO	NO
NAV	YES	無需支援	NO	NO	YES	YES

附錄

產品技術規格

功能	規格
利凌維運管理主機	DH032 Device Hub
網路影像支援	ONVIF 網路攝影機、LILIN 網路攝影機
NVR & DVR	支援 LILIN NVR、LILIN DVR
支援設備數量	最多 128 個設備
智慧音箱	亞馬遜 Alexa 控制開門、關門、NVR、PTZ
PoE 交換器	整合 LILIN Web Smart PoE PS3108C, PS3188C, PS3268C 交換器
PoE port mapping	支援偵測網路 PoE 交換器與 IP 攝影機對應及電源重啟
儀表板	錄影狀態, 連線狀態, 離線狀態, 影像斷訊
遠端重新啟動	藉由 LILIN WebSmart PoE 交換器重新啟動網路攝影機
NTP	支援網路時間校時
DST	支援日光節約時間
通信協定	HTTPs, HTTP
CPU	ARM Cortex A9 處理器 @ 600 MHz
散熱設計	無風扇設計
HDMI	1080P
電源	DC12V
多國語言	英文、義大利文、繁體中文
利凌維運管理雲端	
網站管理	支援
客製化 Logo	支援
設備管理	遠端設備重新啟動・遠端設備刷新
設備錄影管理	NAV, NVR, LILIN IP camera
錄影媒體管理	NVR, LILIN IP camera SD card
設備重啟	NVR, LILIN IP camera, ONVIF IP camera
頻寬管理	支援監控點頻寬狀態
電子地圖	支援 Google Map 設備狀態地圖
使用者管理	功能權限管理, 使用者管理, 5 階管者權限
利凌維運管理 App	
智慧型手機支援	iOS & Android
推播通知	設備連線狀態及事件推播
設備管理	遠端設備重新啟動・遠端設備刷新
電子地圖	支援 Google Map 設備狀態地圖
頻寬管理	支援監控點頻寬狀態
使用權限	支援多人登陸權限管理